

# AVISO DE PRIVACIDAD

Por disposición oficial y en apego a lo estipulado en los diversos Tratados Internacionales en los que México es partícipe, la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su reglamento, así como diversas disposiciones de carácter general, se pone a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad.

## 1. EL RESPONSABLE DEL MANEJO Y TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

**ANA MARÍA NAVARRO PÉREZ** mejor conocida como **ANA MARÍA NAVARRO o R&N ASESORES** con domicilio en **CAV. BONAMPAK MZA 8 LOTE 64 EXT 45 1ER PISO COL. SM 2-A, CANCÚN, Q.ROO CP 77500** y página **WWW.REYNOSONAVARRO.COM** es el responsable del uso y tratamiento de sus datos personales cuya actividad es la intermediación de Seguros y /o Fianzas. Su misión es llegar a la mayor parte de familias mexicanas protegiendo su patrimonio mediante diversos mecanismos de comunicación, distribución y comercialización de productos de Seguros y Fianzas.

Para fines del presente Aviso, **ANA MARÍA NAVARRO PÉREZ**, en lo sucesivo se le denominará como "EL RESPONSABLE"

### 1.1 Datos de Contacto

- **Av. Bonampak #45 1er piso, SM 2-A. Cancún, Q.Roo. cp 77500**
- **ivan@reynosonavarro.com**
- **+52 998 884 0018**

## 2.- OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES

EL RESPONSABLE, para llevar a cabo las actividades de comercialización de productos de Seguros y/o Fianzas descritas en el presente Aviso de Privacidad, podrá recaudar de usted aquellos datos personales y sensibles necesarios para la celebración de los contratos de Seguro y/o Fianza por medio de su personal a cargo en cualquiera de su(s) oficina(s) y/o sucursal(es), a través de cualquier solicitud y/o formato que utilice recabado por medios físicos y/o electrónicos (incluye las solicitudes que las propias compañías aseguradoras y/o afianzadores expidan), llamadas telefónicas, video llamadas, correo electrónico, página web o aplicaciones móviles (apps).

En caso de proporcionar información de terceros, usted hace constar a EL RESPONSABLE de haber recabado y obtenido el consentimiento de estos para el uso y tratamiento de sus datos personales; en caso contrario, libera a EL RESPONSABLE de cualquier responsabilidad pasada, presente y/o futura.

Tanto usted como los terceros que no deseen que sus datos personales y/o sensibles permanezcan en posesión de EL RESPONSABLE, podrán solicitar que estos sean removidos a través de los datos de contacto indicados en numeral 1.1 "Datos de Contacto" del Presente Aviso dentro de un término que no exceda de 5 días hábiles contados a partir del momento en que tuvieron conocimiento del presente Aviso. En caso de no manifestar la negativa dentro del término estipulado, el consentimiento se entenderá como tácito conforme lo estipulado en los Artículos 11, 12,13 y 14 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

EL RESPONSABLE podrá negar la solicitud de remoción de datos cuando la información sea necesaria para el cumplimiento de obligaciones jurídicas, o bien, cuando exista un mandato judicial y/o decreto expedido por autoridad judicial y/o administrativa que así lo indique. Por lo que usted y/o terceros relacionados deberán ejercer las respectivas acciones legales contra las autoridades administrativas y/o judiciales responsables para obtener la liberación y posterior remoción de sus datos personales y/o sensibles.

### **3. FINALIDADES PRIMARIAS**

- i. Recabar sus datos personales para integrar el expediente de "identificación del Cliente" requerido por el Artículo 492 de la "Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas", las "Disposiciones de Carácter General a que se refiere el artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas" expedidas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público a través de su marco jurídico de la Unidad de Inteligencia Financiera, y cualquier otro ordenamiento legal que así lo estipule.
- ii. Obtener toda la información relacionada al riesgo y/o riesgos que desea asegurar, así como aquellas obligaciones que se desean afianzar, incluyendo información de terceros interesados en que la contratación se lleve a cabo, con la finalidad de hacerlos del conocimiento de la(s) aseguradora(s) y/o afianzadora(s) quienes podrán aceptar o bien rechazar el(los) los riesgo(s) y/o obligaciones conforme lo estipulado en la Ley Sobre el Contrato de Seguro y Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas.
- iii. Contacto al cliente vía telefónica, correo electrónico, mensajes de texto o bien por cualquier otro medio de comunicación social en la red mundialmente conocida como "Internet" para llevar a cabo las actividades necesarias que le permitan conocer la forma de conservar, modificar, cancelar o bien renovar su(s) póliza(s) de seguro y asimismo, poder extinguir, reconvénir, sustituirlas y/o extinguir la(s) obligación(es) en lo que respecta al cumplimiento de la(s) fianza(s) que se encuentre(n) vigente(s).
- iv. Proveer los servicios y productos que ha solicitado, cotización, colocación, asesoría y cualquier trámite relacionado con seguros y fianzas, para estudios estadísticos o para otros contratos con entidades de dichos sectores e incluso para enviarle información sobre los productos y servicios que directa o indirectamente ofrecemos así como evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.
- v. Se utilizarán, según sea el caso, para evaluar y atender su solicitud de información, comercialización de productos y/o prestación de servicios de consultoría, cotización, negociación, intermediación, colocación y/o renovación de pólizas de seguros y de fianzas; para el análisis, priorización y gestión de riesgos; para la identificación de soluciones potenciales; para

la asesoría, gestión y trámite de siniestros; para asistencia y manejo de reclamaciones; para la administración de programas de beneficios para empleados; para el análisis de datos de encuestas y sus resultados; para programas de promoción y prevención de la salud; para estudios, registros, estadísticas y análisis de información de salud; así como para el cobro y la facturación de sus seguros y/o fianzas, y en su caso, por nuestros servicios y/o productos, incluyendo cargos en línea.

- vi. Solicitar opiniones y realizar consultaría con profesionista o empresas especializadas sobre la interpretación de condiciones, exclusiones, obligaciones, derechos, cancelaciones, rechazos, reclamaciones y cláusulas "ABUSIVAS".
- vii. Proporcionarle información sobre sus quejas, reclamaciones, pago de indemnizaciones, devolución de documentos y devolución de primas.
- viii. Realizar análisis de datos y encuestas de satisfacción.
- ix. Realizar seguimientos y capacitación.

#### 4. FINALIDADES SECUNDARIAS

EL RESPONSABLE utilizará su información personal para otras finalidades las cuales no son esenciales para llevar a cabo las actividades de comercialización de productos de Seguros y/o Fianzas descritas en el presente Aviso de Privacidad, pero si necesarias para poder brindarle un mejor servicio y atención.

Entre estas finalidades se encuentran las siguientes:

- i. Envío de material publicitario y/o promocional de productos que considere puedan ser de su interés, entre los que se encuentran descuentos, paquetes promocionales, información financiera, patrimonial, etcétera.
- ii. Utilizar sus datos para elaborar cotizaciones con la misma compañía u otras distintas de con las que usted tenga su(s) póliza(s) existente(s) que le permitan ofertar una variedad de propuestas en sus renovaciones y/o contrataciones adicionales de pólizas de seguros.
- iii. Envío información relativa al sector asegurador, así como cualquier otra recomendación que de manera personal emita EL RESPONSABLE.
- iv. Compartir su información con otros Agentes de Seguros y/o Fianzas con los que tenga un convenio y/o relación comercial vigente para poder cotizar el seguro y/o colocar la fianza que se adecúe al riesgo y/u obligación requerida.
- v. Ofrecerle otros productos con la misma o diferente compañía y que consideramos que por su perfil, puedan ser de interés para usted, entre los que se encuentran descuentos, paquetes promocionales, información financiera, patrimonial, etcétera.
- vi. Realizar análisis de información para mantener actualizada nuestra base de datos.

Quienes no deseen que sus datos personales y/o sensibles sean utilizados para las finalidades secundarias descritas en el presente Aviso, deberán manifestar su negativa a través de los datos de contacto indicados en numeral 1.1 "Datos de Contacto" del Presente Aviso a través del siguiente mecanismo: **Registro de Exclusión vía correo electrónico**, dentro de un término que no exceda de 5 días hábiles contados a partir del momento en que tuvieron conocimiento del presente Aviso. En caso

de no manifestar la negativa dentro del término estipulado, el consentimiento se entenderá como tácito conforme lo estipulado en los Artículos 11, 12,13 y 14 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### **Empleados y Aspirantes a Vacantes**

Para el proceso de selección, reclutamiento y verificación de referencias, bolsa de trabajo, capacitación, contratación y para el cumplimiento de obligaciones derivadas de la relación laboral.

### **Proveedores**

Para el proceso de contratación, pago y facturación de los diferentes productos y/o servicios, Así como la generación de convenios de confidencialidad.

## **5. DATOS PERSONALES RECAUDADOS**

### **Prospectos Potenciales o Clientes de Seguros (incluyendo, en caso de ser aplicable, proponentes o solicitantes, contratantes, asegurados y beneficiarios)**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

#### **Personales**

Nombre, Domicilio, Fecha y Lugar de Nacimiento, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Acta Constitutiva, Poderes notariados, Clave Única de Registro de Población (CURP), Teléfono(s) de contacto, correo(s) electrónico(s), Firma Electrónica Avanzada (FIEL), Firma(s) Autógrafa(s), Identificaciones Oficiales, Pasaportes, Licencias de Conducir.

#### **Datos de terceros**

Acta(s) Constitutiva (s), Identificaciones, Registro Federal de Contribuyentes, Información de bienes Patrimoniales, Estados Contables y de Situación Financiera, Direcciones, lugar de trabajo y cualquier otro relacionado con Socios y/o cónyuge que tenga(n) interés en que la emisión de la póliza se lleve a cabo.

#### **Patrimoniales**

Registros de bienes muebles e inmuebles a nombre del TITULAR, familiares o terceros relacionados.

#### **Financieros**

Cuentas Bancarias, Créditos Existentes, Inversiones, Empleo, dirección donde presta sus servicios, ingresos y egresos, puesto o cargo que desempeña, registros contables, historial crediticio, números de tarjeta de crédito y/o débito, estados de situación financiera y demás de índole contable necesarios para la celebración de los contratos de seguro y/o fianza.

### **Empleados y Aspirantes a Vacantes**

Datos de identificación y contacto, datos académicos y experiencia laboral, pasatiempos y aficiones, estado de salud, cuentas bancarias, datos personales principalmente.

### **Proveedores**

Datos de identificación y contacto, datos fiscales, estados de cuenta bancario principalmente.

### **Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet podríamos utilizar cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para poder Contactarlo.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: Idioma preferido por el usuario y datos de contacto.

## **6. DATOS SENSIBLES**

Los datos sensibles son definidos como aquellos que afectan la intimidad, privacidad y forma de ser propia. Tales como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual. Cuyo uso indebido puede llegar a ocasionar discriminación y un riesgo grave para el titular de estos. Por ello la importancia de informar a usted los datos sensibles que se recaudan y sus finalidades.

La relación jurídica suscitada entre EL RESPONSABLE y las Instituciones con las que tiene un convenio comercial requiere del llenado y/o elaboración de cuestionarios médicos y de salud relacionados para el ingreso de los Agentes como socios comerciales y miembros de la promotoría; y aquellos utilizados para la selección y reclutamiento de su personal. Entre los datos sensibles comúnmente recaudados se encuentran los siguientes:

1. Los relativos al estado de salud física, mental y genética que con anterioridad haya(n) padecido los titulares y/o sus dependientes económicos, los que presenten actualmente y aquellos que llegasen a presentar donde exista una afectación a la salud.
  - Certificado y/o expediente médico o Tipo de Sangre
  - Talla y Peso Corporal
  - Enfermedades y/o alergias.
  - Medicamentos prescritos o prohibidos.
  - Historial Clínico de sus dependientes (cónyuge e hijos) y familiares ascendientes y laterales (Padres y hermanos).
  - Hábitos de salud
  - Preferencia sexual

2. Aquellos relacionados estrictamente con afiliaciones políticas y sindicales o Actividades realizadas
  - Sindicato y/o Partido político al que pertenece.
3. Aquellos relacionados con la religión para cuestiones de prácticas médicas (transfusiones de sangre, etcétera)

Dentro de las diligencias que EL RESPONSABLE como el personal a su cargo podrán llevar a cabo, se encuentran las de recolección de expedientes y demás documentos clínicos necesarios para gestionar su entrega a las instituciones y demás autoridades que mediante el respectivo mandato judicial así lo requieran.

Quienes no deseen que sus datos sensibles permanezcan en posesión de EL RESPONSABLE podrán solicitar que estos sean removidos a través de los datos de contacto indicados en numeral 1.1 "Datos de Contacto" del Presente Aviso a través del siguiente mecanismo: **Registro de Exclusión vía correo electrónico**, dentro de un término que no exceda de 5 días hábiles contados a partir del momento en que tuvieron conocimiento del presente Aviso. En caso de no manifestar la negativa dentro del término estipulado, el consentimiento se entenderá como tácito conforme lo estipulado en los Artículos 11, 12, 13 y 14 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

EL RESPONSABLE podrá negar la solicitud de remoción de datos cuando la información sea necesaria para el cumplimiento de obligaciones jurídicas, o bien, cuando exista un mandato judicial y/o decreto expedido por autoridad judicial y/o administrativa que así lo indique. Por lo que usted y/o terceros relacionados deberán ejercer las respectivas acciones legales contra las autoridades administrativas y/o judiciales responsables para obtener la liberación y posterior remoción de sus datos sensibles.

## **7. ¿CON QUIÉNES SE COMPARTEN SUS DATOS?**

Sus datos personales son compartidos dentro del país con la(s) institución(es) aseguradora(s) y afianzadora(s) con las que EL RESPONSABLE tenga celebrado un contrato mercantil vigente, así como aquella(s) con la(s) que dicho contrato hubiere cesado en sus efectos con posterioridad, cuya finalidad sea la de dar cumplimiento a las leyes de prevención de lavado de dinero, debida apreciación del riesgo y cumplimiento de obligaciones pactadas en los contratos de fianza. Lo anteriormente expuesto se encuentra previsto en la ley y no se requiere del consentimiento de usted.

Además, conforme lo indicado en las finalidades secundarias del uso y manejo de sus datos personales, previa autorización suya, podrán ser transferidos a otros Agentes de Seguros y/o Fianzas.

Será obligación de los terceros a quienes se transfieren sus datos el poner a su disposición su propio Aviso de Privacidad. Por lo que usted libera a EL RESPONSABLE de toda obligación derivado del mal uso y manejo indebido de sus datos, así como cualquier otro incumplimiento u omisión que pudiera resultar. Debiendo ejercitar toda acción legal en contra del(los) tercero(s) responsable(s).

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos lo otorgue. Le recordamos que, si después de leer este aviso de privacidad no nos otorga su consentimiento, dichas transferencias no se podrán realizar. Dicha autorización se dará a través del **Folleto Informativo y Carta de Entrega**.

### **Aceptación de Tratamiento de Datos**

Para que pueda llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales, los clientes y/o titulares de Datos Personales deberán otorgar la aceptación expresa o tácita para dicho tratamiento, la cual se llevará por cualquiera de los siguientes medios: **Electrónicos, siempre que no haya datos sensibles**.

### **Publicación en la página de internet**

El presente Aviso de Privacidad se mantendrá publicado en el sitio de internet referenciado en el primer párrafo de este aviso, con el fin de que, una vez que se entere de su contenido, otorgue o niegue el consentimiento para que pueda llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.

Esto también procederá en caso que, por cualquier motivo, no cuente con su dirección de correo electrónico o cuando los Datos Personales sean erróneos o estén en desuso y no nos permitan localizarle.

### **Por correo electrónico**

Te enviaremos a la dirección de correo electrónico que tengamos registrada a tu nombre, la manifestación de que existe un Aviso de Privacidad publicado en el sitio de internet referenciado en el primer párrafo de este aviso, y que es muy importante se lea.

Una vez leído y enterado del contenido del Aviso de Privacidad, contará con dos opciones:

- **No aceptar.** Cuando no acepte el contenido del Aviso de Privacidad o sus modificaciones, niega o cancela su consentimiento y autorización para que utilicemos sus Datos Personales. En este caso, cancelaremos y dejaremos de usar sus Datos Personales para las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.
- **Aceptar.** Mediante tu aceptación otorgas consentimiento y autorización para que **ANA MARÍA NAVARRO PÉREZ** pueda utilizar tus Datos Personales de acuerdo a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

Si no hubiera ninguna respuesta de su parte, al haber informado de acuerdo a la ley, se tomará como ACEPTADA por adhesión y podremos usar tu información y darle el tratamiento que describimos en el presente aviso.

### **Aceptación de manera personal**

Cuando los Datos Personales se obtengan personalmente del titular, se informará de la existencia del presente Aviso de Privacidad en el momento en que sean recabados los Datos Personales, por medio del Folleto Explicativo que como agente estoy obligado a entregar. Además, a través de una carta, recabaremos la aceptación o negación del consentimiento del titular para someter dichos datos a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

## 8. DERECHOS ARCO

- i. Usted tiene derecho a conocer los datos personales que EL RESPONSABLE tiene en su poder, para qué se utilizan y las condiciones del uso que se les da. Conocido como Derecho de ACCESO.
- ii. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta. Conocido como Derecho de RECTIFICACIÓN;
- iii. Que se eliminen los registros o bases de datos internos suyos cuando considere que los mismos no están siendo utilizados adecuadamente. Conocido como Derecho de CANCELACIÓN;
- iv. Así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (OPOSICIÓN).

Estos cuatro derechos se conocen como Derechos ARCO y podrán ser ejercidos por usted o mediante su representante legal, previa acreditación de su identidad mediante la presentación de copia de su documento de identificación y habiendo exhibido el original para su cotejo. También podrán ser admisibles los instrumentos electrónicos por medio de los cuales sea posible identificar fehacientemente al titular de los datos, u otros mecanismos de autenticación permitidos por otras disposiciones legales o reglamentarias, o aquéllos previamente establecidos por EL RESPONSABLE.

Para el ejercicio de los Derechos ARCO de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por ley, se estará a las reglas de representación dispuestas en el Código Civil Federal.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: **Correo Electrónico**.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: **JOSÉ IVAN REYNOSO NAVARRO**
- b) Domicilio: **Av. Bonampak #45 interior B, SM 2-A. Cancún, Q.Roo cp 77500**
- c) Correo electrónico: **ivan@reynosonavarro.com**
- d) Número Telefónico: **+52 998 884 0018**

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:  
**correo electrónico: ivan@reynosonavarro.com**

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: **correo electrónico: ivan@reynosonavarro.com**



Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

- Registro público para evitar publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO.
- Registro público de usuarios, para mayor información consulte el portal de internet de la CONDUSEF

## 9. MODIFICACIONES

El presente Aviso puede llegar a sufrir modificaciones, cambios y/o actualizaciones derivadas de actualizaciones a los diversos ordenamientos legales; de las propias necesidades derivadas de la intermediación; de las prácticas de privacidad; cambios en el modelo de negociación; así como cualquier otra causa que legalmente lo justifique.

Por lo que EL RESPONSABLE tendrá que poner nuevamente a su disposición el nuevo Aviso de Privacidad con las actualizaciones y cambios correspondientes.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: **[www.reynosonavarro.com](http://www.reynosonavarro.com)**

En cualquier momento, usted puede establecer contacto con nosotros a través de nuestra página empresarial mencionada en el primer párrafo del presente Aviso de Privacidad.

## 10. DEFINICIONES DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD

Se entiende por:

- **Aviso de Privacidad:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que es puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales.
- **Ley:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares
- **Reglamento:** Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- **Responsable:** a la Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.
- **Tercero:** La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos. Para fines de este Aviso, serán tercer las Aseguradoras, Agentes de Seguros y demás involucrados en la suscripción del Riesgo. Incluidas las autoridades administrativas y judiciales.
- **Titular:** La persona física a quien corresponden los datos personales.
- **Transferencia:** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.
- **Tratamiento:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio.
- **Uso:** Cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

Última actualización: 01/08/2020